

A SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt. „Váltson elektronikus kommunikációra és nyerjen LIDL ajándékutalványt” nyereményjátékának adatkezelési tájékoztatója

A személyes adatok adatkezelője

Az adatkezelő, aki a személyes adatokkal kapcsolatos lényeges döntéseket meghozza, így különösen aki annak céljait és eszközeit meghatározza. A SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt. (1123 Budapest, Alkotás u. 50., Cégjegyzékszám: 01-10-042159, adószám: 10828704-2-44, a továbbiakban: Szervező) „„Váltson elektronikus kommunikációra és nyerjen LIDL ajándékutalványt” nyereményjátéka (a továbbiakban: Játék) során megvalósuló adatkezelés tekintetében a Szervező a személyes adatok kezelője.

A Szervező lényegesebb adatai az alábbiak:

- Cím és központi ügyfélszolgálat: 1123 Budapest, Alkotás u. 50.
- Postacím: 1519 Budapest, Pf. 260.
- Tel: 06 1 458 4200
- Fax: 06 1 458 4260
- E-mail: adatvedelem@signal.hu
- Webooldal: www.signal.hu
- Cégjegyzékszám: 01-10-042159
- Adószám: 10828704-2-44

A Szervező az adatokat jogszerűen, tisztességesen, és a Játékban résztvevő személyek (a továbbiakban: Játékos) számára átlátható módon kezeli. A Szervező törekszik arra, hogy az általa kezelt adatok pontosak és naprakészek legyenek és biztosítja a Játékos jogainak érvényesülését, valamint megteszi a szükséges intézkedéseket annak érdekében, hogy az adatkezelés annak minden szakaszában jogszerű legyen.

A Játékos személyes adatai kezeléséhez, valamint jogai gyakorlásához kapcsolódó bármely kérdésben a Szervező kijelölt adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat postai úton a fent megadott címen vagy postacímen, valamint az adatvedelem@signal.hu e-mail címen.

A Szervező az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) 16. §-a, valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (a továbbiakban: GDPR) 13-15. cikkei szerint az alábbiakban nyújt tájékoztatást.

Személyes adat

Személyes adat egy azonosított vagy azonosítható természetes személyre (pl. Játékosra) vonatkozó bármely információ. Valamely természetes személy azonosíthatóságának meghatározásakor minden olyan módszert figyelembe kell venni, amelyről észszerűen feltételezhető, hogy az adatkezelő a természetes személy közvetlen vagy közvetett azonosítására felhasználhatja.

Az adatkezelés célja

A Szervező adatkezelésének célja a Játék lebonyolítása és a megadott adatok alapján nyeremények átadása.

Az adatkezelés jogalapja

A jelen adatkezelési tájékoztatóban meghatározott adatkezelési cél tekintetében az adatkezelés jogalapja a Szervező adatkezeléséhez - a nyereményjáték szervezéséhez, lebonyolításához - fűződő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont). A Szervező jogos érdekét megalapozza, hogy Játékos és Szervező között releváns (szerződéses) kapcsolat áll fenn, a nyereményjáték céljából történő adatkezelés kizárólag előnnyel jár a Játékos számára, a Játékost hátrány nem érheti, további személyes adataira nem terjed ki, az adatkezelés Játékosra gyakorolt hatása elenyésző.

A Szervező a Szervező a nyertesek nevét és címét a sorsolást követően, a SIGNAL IDUNA Biztosító [Akcióink, nyereményjátékaink | SIGNAL IDUNA](#) oldalon nyilvánosságra hozza a nyereményjáték átláthatóságának érdekében, amennyiben ehhez a nyertesek a nyeremények kiosztása céljából a kapcsolatfelvételkor hozzájárulásukat (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont) adják. Hozzájárulásuk hiányában a Szervező a nyertesek adatait nem tünteti fel a fenti oldalon.

Amennyiben a Játékos a nyereményjátékon nyer, a nyereménnyel kapcsolatosan adózási és számviteli kötelezettség merül fel, mely tekintetben az adatkezelés jogalapja a jogszabályban - a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése - foglalt kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont).

Tiltakozáshoz, hozzájárulás visszavonásához való jog

A Játékosnak joga van a Szervező vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges adatkezelés ellen tiltakoznia.

A személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők, kivéve, ha a Szervező bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek a Játékos érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

A Játékos jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

A Játékos tiltakozását, hozzájárulás visszavonását a Szervezőnél írásban (postai úton vagy elektronikus levelezési címen) jelentheti be, az alábbi elérhetőségeken:

- Központi ügyfélszolgálat címe: 1123 Budapest, Alkotás u. 50.
- Központi e-mail cím: marketing@signal.hu

Amennyiben a személyes adatok kezelése kapcsán a tiltakozás a Játék időtartama alatt, illetve a Nyeremények átadása előtt történik, a Játékban a Játékos nem vesz részt, illetve a Nyereményre való jogosultságát elveszti.

Kezelt személyes adatok köre

A Nyereményjáték során a Szervező a jogos érdeke alapján kezeli a Játékos alábbi személyes adatait a fenti cél érdekében:

- név,
- e-mail cím,
- telefonszám,
- cím,
- kötvényszám,
- díjrendezettség adatok

A személyes adatok kezelésének időtartama

A személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely a Játékosok azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé. A Szervező

a törlésre vonatkozó szabályok kialakításával és betartásával biztosítja, hogy a személyes adatok kezelésének időtartama ne haladja meg a szükséges és jogszerű mértéket.

Az adatkezelés időtartama az adatok megadásától legkésőbb a cél megvalósulásáig, a nyeremények végleges átadásáig, azaz a Nyereményjáték teljes lezárásáig tart. A nyereményjáték oldalán közzétett személyes adatok a közzétételt követő 30 napig kerülnek feltüntetésre.

Amennyiben a Játékkal kapcsolatban adófizetés történt, az adózásra vonatkozó adatokat a Szervező a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján további 8 (Nyolc) évig megőrzi.

A személyes adatok továbbítása

A Szervező a tevékenysége ellátásához adatfeldolgozót nem vesz igénybe. Az adatokat kizárólag a Szervezőnek a Nyereményjáték lebonyolításáért felelős munkatársai ismerhetik meg.

A személyes adatok biztonsága

A Szervező gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adatbiztonság követelményének érvényesülését biztosítják. A Szervező az általa kezelt adatokat az irányadó jogszabályoknak megfelelően tartja nyilván, biztosítva, hogy az adatokat csak azok a munkavállalók, és egyéb a Szervező érdekkörében eljáró személyek ismerhessék meg, akiknek erre munkakörük, feladatuk ellátása érdekében szükségük van. A Szervező érdekkörében eljáró valamennyi személy kizárólag azon adatok megismerésére jogosult, amely kezelése szükséges a megnevezett személy munkakörének ellátáshoz.

A Szervező az informatikai védelemmel kapcsolatos feladatai körében gondoskodik különösen a jogosulatlan hozzáférés elleni védelmet biztosító intézkedésekről, ezen belül a szoftver és hardver eszközök logikai és fizikai védelméről. A Szervező gondoskodik az adatállományok helyreállításának lehetőségét biztosító intézkedésekről, ezen belül a rendszeres biztonsági mentésről és a másolatok elkülönített, biztonságos kezeléséről.

A Szervező a papíralapú nyilvántartások védelme érdekében megteszi a szükséges intézkedéseket különösen a fizikai biztonság, illetve tűzvédelem tekintetében. A munkavállalók, megbízottak, és egyéb, a Szervező érdekében eljáró személyek az általuk használt, vagy birtokukban lévő, személyes adatokat is tartalmazó adathordozókat, függetlenül az adatok rögzítésének módjától, kötelesek biztonságosan őrizni és védeni.

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok és érvényesítésük

A jogszabályok alapján a Játékos mindenkor jogosult kérelmezni az adataihoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, valamint jogosult az adatokat hordozható formában megkapni.

A Játékos a személyes adatai kezelésével kapcsolatos kérelmét a Szervezőnél szóban (személyesen) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, avagy postai úton, telefaxon, vagy elektronikus levelezési címen) jelentheti be, az alábbi elérhetőségi címeken:

- Központi ügyfélszolgálat címe: 1123 Budapest, Alkotás u. 50.
- Telefonszám: +36 1 458 4200
- Központi e-mail cím: adatvedelem@signal.hu

A Szervező a Játékos által benyújtott jogosultságok érvényesítésére irányuló kérelmét annak benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, de legfeljebb 25 napon belül elbírálja és döntéséről írásban vagy ha a kérelmét elektronikus úton nyújtotta be, elektronikus úton értesíti!

A tájékoztató a felügyeleti ajánlásokkal összhangban tartózkodik a jogszabályok teljes és szövegszerű megismétlésétől. A részletes szabályokat a GDPR III., „Az érintettek jogai” című fejezete, valamint az Infotv. tartalmazza.

Adatkezeléssel kapcsolatos kérdés, panasz

A Szervező az adatvédelemmel kapcsolatos bejelentéseket a központi elérhetőségeken fogadja.

A Játékos jogosult arra, hogy a felügyeleti hatóság (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság) vizsgálatát kezdeményezze, ha megítélése szerint a személyes adataival kapcsolatos jogainak érvényesítését a Szervező korlátozza vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja, vagy bármikor úgy ítéli meg, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

A magyar **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság** elérhetőségei:

- Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9
- Telefon: +36 1 391 1400
- Telefax: +36 1 391 1410
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
- Web: naih.hu

A fentiek mellett bármikor jogosult bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság a Játékosra vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben, továbbá, ha az illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

A Játékos bírósághoz fordulhat abban az esetben is, ha megítélése szerint a Szervező, vagy az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli. A pert – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

Irányadó jogszabályok

A Szervező a tevékenységét az Európai Unió és Magyarország jogszabályai hatálya alatt végzi. Az adatkezelésre elsősorban az Európai Unió általános adatvédelmi rendelete vonatkozik (Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről; „GDPR”). Ezen túlmenően az irányadó jogszabályok:

- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény;
- a személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. törvény;
- az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény.

A vonatkozó jogszabályok elérhetők a <http://net.jogtar.hu/> címen.