

## ÉRDEKMÉRLEGELÉSI TESZT

**A SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt. „Váltson elektronikus kommunikációra és nyerjen LIDL ajándékutalványt” nyereményjátéka érdekében történő jogos érdeken alapuló adatkezeléséhez**

### 1. Adatkezelő jogos érdekének meghatározása

#### 1.1. Adatkezelés célja

A SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt. (a továbbiakban: Adatkezelő, vagy Biztosító) adatkezelését a „Váltson elektronikus kommunikációra és nyerjen LIDL ajándékutalványt” nyereményjáték (a továbbiakban: Játék, vagy nyereményjáték) lebonyolítása és a megadott adatok alapján a nyeremények átadása érdekében végzi. A Biztosító adatkezelésének célja a Játékszervezése és lebonyolítása, a Játékban részt vevő személyek (a továbbiakban: Játékos) közül nyertesek kisorsolása, a nyertesekkel történő kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás, valamint a nyeremények átadása.

A Nyereményjáték során a Biztosító a jogos érdeke alapján kezeli a Játékos következő személyes adatait az adatkezelési cél érdekében: név, e-mail cím, telefonszám, cím, kötvényszám, díjrendeztettség adatok. Az egyes adatok kezelésének szükségessége a következőkben kerül bemutatásra.

A Biztosító jogos érdekét megalapozza, hogy Játékos és Biztosító között releváns (szerződéses) kapcsolat áll fenn, a nyereményjáték céljából történő adatkezelés kizárólag előnnyel jár a Játékos számára, a Játékost hátrány nem érheti, további személyes adataira nem terjed ki, az adatkezelés Játékosra gyakorolt hatása elenyésző.

#### 1.2. Adatkezelő jogos érdeke

Tekintettel a fent felsoroltakra megállapítható, hogy a Biztosító jogos érdeke kezelni a nyereményjáték lebonyolítása, a nyertesekkel történő kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás és nyeremények átadása céljából a személyes adatokat, a Biztosító részéről az adatkezeléshez fűződő érdek egyértelmű és valós.

### 2. Adatkezelés szükségessége

#### 2.1. Adatkezelés alkalmassága és szükségessége

A Biztosító adatkezelése során a Játékos és Biztosító között releváns (szerződéses) kapcsolat áll fenn, a nyereményjáték céljából történő adatkezelés kizárólag előnnyel jár a Játékos számára, a Játékost hátrány nem érheti, további személyes adataira nem terjed ki, a Biztosító a már rendelkezésre álló adatokat használja fel, az adatkezelés Játékosra gyakorolt hatása elenyésző.

A Biztosító adatkezelése szükséges a Játékos személyes adatai vonatkozásában, így a nyereményjátékban részvételi feltétel, hogy a szerződésnek a sorsolás időpontjában, élő státuszúnak, kötvényeseítettnek és díjjal rendezettnek kell lennie.

A Biztosító a nyeremények kisorsolása során a nyereményjátékban való részvételi kritériumoknak megfelelő Játékosok nevét, címét, email címét és telefonszámát, illetve a szerződés kötvényszámát egy sorsolási adtbázisba válogatja le, mely adatbázisból a sorsolás megtörténik.

A nyertes Játékos az általa megadott email címen elektronikus levélben, ha ismert a telefonszáma - rögzített vonalon – telefonon, vagy az általa megadott címre küldött tértivevényes levélben kerül értesítése a sorsolást követő 15 munkanapon belül. A nyeremény átvételéhez a nyertes Játékoskal a Biztosító felveszi a kapcsolatot az általa előzetesen megadott e-mail címen, telefonszámon vagy levélben.

A nyereményt a Biztosító postai úton, vagy értékesítői hálózatában meglévő üzletkötőin, vagy szerződéses partnerein keresztül, személyesen juttatja el a nyertes Játékos részére a kapcsolatfelvétel során megadott címre.

Az adatkezelés hiányában az adatkezelés célja nem valósulhat meg.

## 2.2. Adatkezelés céljának eléréséhez rendelkezésre álló alternatív megoldások

A Biztosítónak nem áll rendelkezésére olyan alternatív megoldás, amely alkalmazásával az adatkezelés célját hasonló hatékonysággal fent említett adatkezelés nélkül el tudná érni, a Biztosító adatkezelése feltétlenül szükséges az adatkezelés céljának eléréséhez.

## 3. Érintetti érdekek, jogok, elvárások meghatározása

### 3.1. Adatkezelő és az érintettek viszonya

Az érintettek a nyereményjáték szabályzatban meghatározott feltételeknek megfelelően részt vevő magyarországi állandó lakcímmel vagy magyarországi tartózkodási hellyel rendelkező, cselekvőképes természetes személyek, akik 18. életévüket betöltötték és a nyereményjáték időtartama alatt, a SIGNAL IDUNA Biztosítónál lévő szerződésükkel elektronikus kommunikációra térnek át a nyereményjáték szabályzatban meghatározott feltételekkel, vagyis a Biztosító ügyfelei, az érintett és az Adatkezelő között releváns (szerződéses), megfelelő kapcsolat áll fenn.

### 3.2. Érintettek érdekei, jogai, ésszerű elvárásai

A Biztosító az érintettek ésszerű elvárásai szerint a nyereményjátékkal kapcsolatos adatkezelés során az ügyfelek személyes adatait kizárólag a cél elérése érdekében, a személyes adatok bizalmosságára, a biztosítási titokra, magántitokra vonatkozó jogszabályi követelmények minden körülmények közötti betartásával kezeli.

A Biztosító a nyereményjáték időszakát megelőzően meghirdeti a nyereményjátékát, annak szabályzatával és adatkezelésére vonatkozó tájékoztatással (pl. weboldalon, Facebook posztban), mellyel kapcsolatos információk az [Akcióink, nyereményjátékaink | SIGNAL IDUNA](#) oldalon olvashatók. Erre tekintettel az érintett az adatok kezelésével összefüggésben számíthat ésszerűen arra, hogy adatkezelésre a fent említett célból sor kerülhet.

A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (Bit.) 135. § (3) bekezdése értelmében a biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül - ha törvény másként nem rendelkezik - titoktartási kötelezettség terheli a Biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a Biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak. A Biztosító az érintettek jogos érdekeit és ésszerű elvárásait hangsúlyozottan vette figyelembe jelen adatkezelés folyamatának kialakítása során.

A Játékos a jogszabályok alapján mindenkor jogosult kérelmezni az adataihoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, valamint jogosult az adatokat hordozható formában megkapni. A Játékos a személyes adatai kezelésével kapcsolatos kérelmét a Biztosítónál szóban (személyesen) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, avagy postai úton, telefaxon, vagy elektronikus levelezési címen) jelentheti be. A Biztosító a Játékos által benyújtott jogosultságok érvényesítésére irányuló kérelmét annak benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, de legfeljebb 25 napon belül elbírálja és döntéséről írásban vagy ha a kérelmét elektronikus úton nyújtotta be, elektronikus úton értesíti!

A Játékos jogosult arra, hogy a felügyeleti hatóság (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság) vizsgálatát kezdeményezze, ha megítélése szerint a személyes adataival kapcsolatos jogainak érvényesítését a Biztosító korlátozza vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja, vagy bármikor úgy ítéli meg, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

Fentiek mellett bármikor jogosult bírósági jogorvoslatra a Játékosra vonatkozó,

jogilag kötelező erejű döntésével szemben, továbbá, ha az illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről. A Játékos bírósághoz fordulhat abban az esetben is, ha megítélése szerint a Biztosító, vagy az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli. A pert – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

### 3.3. Adatkezelés hatásainak vizsgálata az érintettekre nézve

Az adatkezelés kedvező hatása az érintettekre nézve a nyereményjátékban történő részvétel, esetleges nyereményhez jutás, melyhez a Biztosító csak a már rendelkezésre álló adatokat használja fel, az érintett további személyes adataira nem terjed ki és az adatkezelés érintettre gyakorolt hatása elenyésző.

Az érintettekre nézve az adatkezelés kedvezőtlen hatása, hogy a Biztosító a nyertes Játékosokkal felveheti a kapcsolatot a megadott elérhetőségeiken (telefonszámon vagy e-mail címen).

## 4. Adatkezelés során alkalmazott biztonsági intézkedések

### 4.1. Adatkezelés időtartama, hozzáférés az adatokhoz

A Biztosító a személyes adatokat csak az adatkezelés céljainak eléréséhez szükséges ideig kezeli, melynek során figyelembe veszi az egyes jogszabályok által kötelezően előírt adatmegőrzési határidőket, valamint a Biztosítóval szemben támasztott esetleges követelések jogszabályi vagy szerződésben meghatározott elévülési idejét. Az adatkezelés időtartama az adatok megadásától legkésőbb a cél megvalósulásáig, a nyeremények végleges átadásáig, azaz a Nyereményjáték teljes lezárásáig tart.

A Biztosító gondoskodik az adatok biztonságáról és megteszi mindazokat a technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek a vonatkozó jogszabályi rendelkezések érvényre juttatásához szükségesek. Ennek részeként a Biztosító kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. A Biztosító gondoskodik tovább a személyes adatokat tároló informatikai rendszerek zárt és teljes körű védelméről az ágazati jogszabályokban, valamint a felügyeleti szervek ajánlásaiban foglaltak teljes körű figyelembe vételével és betartásával. A Biztosító az informatikai kontroll keretrendszer rendszeres ellenőrzéséről, annak folyamatos fenntartásáról és fejlesztéséről az ágazati jogszabályokban foglalt előírások szerint gondoskodik.

A Biztosító az informatikai védelemmel kapcsolatos feladatai körében gondoskodik különösen a jogosulatlan hozzáférés elleni védelmet biztosító intézkedésekről, ezen belül a szoftver és hardver eszközök logikai és fizikai védelméről. A Biztosító gondoskodik az adatállományok helyreállításának lehetőségét biztosító intézkedésekről, ezen belül a rendszeres biztonsági mentésről és a másolatok elkülönített, biztonságos kezeléséről.

A Biztosító a papíralapú nyilvántartások védelme érdekében megteszi a szükséges intézkedéseket különösen a fizikai biztonság, illetve tűzvédelem tekintetében. A munkavállalók, megbízottak, és egyéb, a Biztosító érdekében eljáró személyek az általuk használt, vagy birtokukban lévő, személyes adatokat is tartalmazó adathordozókat, függetlenül az adatok rögzítésének módjától, kötelesek biztonságosan őrizni és védeni.

A Biztosító gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse. A Biztosító adatkezelése során kizárólag azon személyek férnek hozzá a személyes adatokhoz, akik arra illetékesek, a Biztosító a hozzáférést a tevékenység végzéséhez elengedhetetlenül szükséges legszűkebb mértékben engedélyezi.

#### 4.2. Tiltakozáshoz való jog

Az érintett az adatkezeléssel szemben az adatkezelés során bármikor tiltakozhat. A személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők, kivéve, ha a Biztosító bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

#### 4.3. Átlátható tájékoztatás

A Biztosító az adatkezelés körülményeiről "A SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt. „ Váltson elektronikus kommunikációra és nyerjen LIDL ajándékutalványt" nyereményakció adatkezelési tájékoztatója", valamint a Nyereményjáték szabályzata útján előzetesen az [Akcióink, nyereményjátékaink | SIGNAL IDUNA](#) oldalon írásban tájékoztatja az érintetteket. A Biztosító a tájékoztatást az adatkezelést megelőzően bocsátja az érintettek rendelkezésére. A Biztosító jelen érdekmérlegelési tesztet az említett tájékoztatóval összhangban a weboldalán, illetve az érintettek kérésére teszi elérhetővé.

### 5. Érdekmérlegelés eredménye

#### 5.1. Jogos érdek fennállása

A Biztosító egyértelmű és valós érdeke, hogy a nyereményjáték lebonyolítása, a nyertesekkel történő kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás, a nyeremények átadása céljából érdekében az érintettek adatait (név, e-mail cím, telefonszám, cím, kötvényszám, díjrendezettség adatok) kezelje.

#### 5.2. Adatkezelés szükségessége

Az adatkezelés céljának hatékony eléréséhez, a nyereményjáték lebonyolítása, a nyertesekkel történő kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás, a nyeremények átadása érdekében a személyes adatok kezelése nélkülözhetetlen, más hasonlóan hatékony alternatív megoldás nem áll rendelkezésre. A Biztosító adatkezelése szükséges a Játékos személyes adatai vonatkozásában, további személyes adataira nem terjed ki, a Biztosító csak a már rendelkezésre álló adatokat használja fel.

#### 5.3. Arányosság

A Biztosító a személyes adatokat kizárólag az adatkezelés céljainak eléréséhez szükséges ideig kezeli, gondoskodik az adatok biztonságáról és megteszi mindazokat a technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek a vonatkozó jogszabályi rendelkezések érvényre juttatásához szükségesek, valamint gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra. Az érintett az adatkezeléssel szemben az adatkezelés során bármikor tiltakozhat, a Biztosító az adatkezelés körülményeiről előzetesen írásban tájékoztatja az érintetteket, valamint megállapítható az adatkezelés kedvező hatása az érintetteknek nézve.

A Biztosító adatkezelése során a Játékos és Biztosító között releváns (szerződéses) kapcsolat áll fenn, a nyereményjáték céljából történő adatkezelés kizárólag előnnyel jár a Játékos számára, a Játékost hátrány nem érheti, további személyes adataira nem terjed ki, a Biztosító csak a már rendelkezésre álló adatok használja fel, az adatkezelés annak Játékosra gyakorolt hatása elenyésző.

Az Adatkezelő jogos érdeke és az ennek alapján végzett adatkezelés a fent meghatározott érintetti jogokat, várakozásokat arányosan korlátozza, különös tekintettel a fent meghatározott az adatkezelés során alkalmazott biztonsági intézkedésekre.

**Fentiek alapján megállapítható, hogy az adatkezelés az Adatkezelő jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, ezen érdekekkel szemben nem élveznek elsőbbséget az érintett olyan érdekei vagy alapvető szabadságai, amelyek a személyes adatok védelmét teszik szükségessé, az adatkezelés jogalapjaként az Adatkezelő jogos érdeke alkalmazható.**